



# Encuesta 2010 sobre Protección de la Información en las PyMEs

Principales Hallazgos – América Latina



# Metodología

- Encuesta realizada vía telefónica por Applied Research durante mayo/junio de 2010
- 2,152 PYMES en todo el mundo
  - 50% 10-99 empleados
  - 50% 100-499 empleados
- 28 países
- Diferentes tipos de industrias
- Propietarios, gerentes, personal de informática, consultores, etc.



North America (384)	Latin America (384)	EMEA (384)	APJ (1,000)
United States 192	Brazil 100	Germany 70	China 300
Canada 192	Mexico 100	France 55	Japan 100
	Argentina 20	United Kingdom 51	Hong Kong 100
	Colombia 14	Italy 44	India 100
		Russia 31	Malaysia 100
		Spain 31	Singapore 100
		Nordics 30	Korea 100
		Middle East 19	Thailand 100
		Netherlands 17	
		Poland 10	
		Belgium 10	
		Austria 8	
		South Africa 5	
		Hungary 3	



# Principales Hallazgos

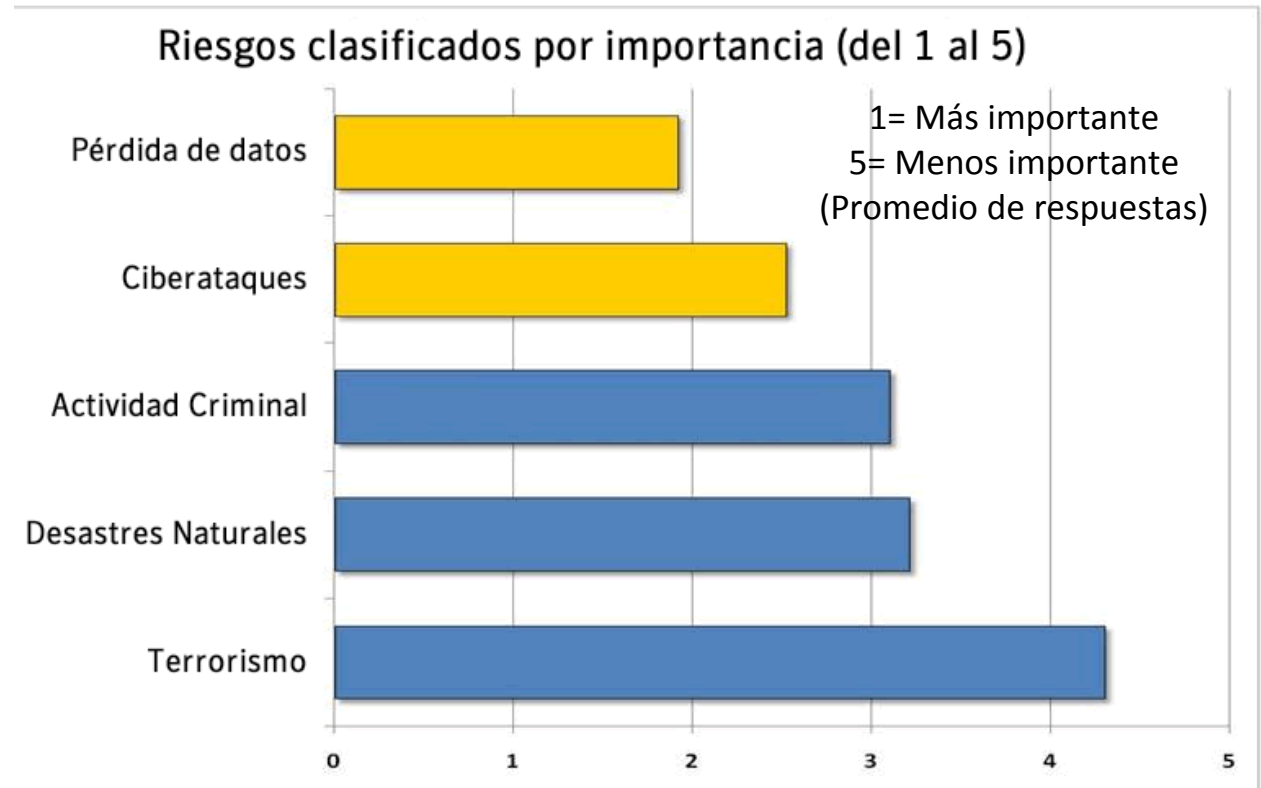


# 1 Las PyMEs Toman Seriamente la Protección de su Información



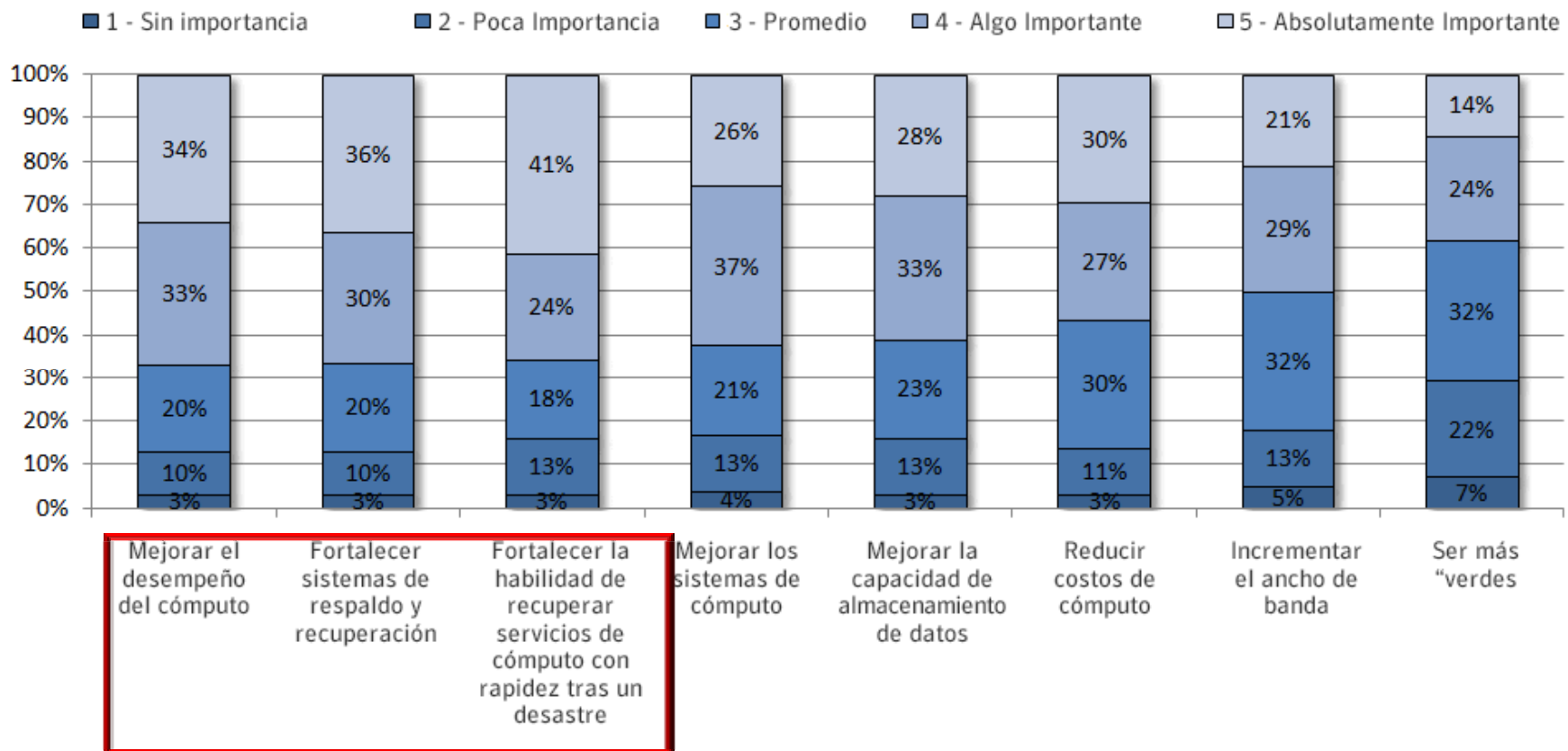
# Las PyMEs están tomando en serio la protección de la información

Las PyMEs identificaron a la **pérdida de datos** y los **ciberataques** como los principales riesgos que enfrenta su negocio



# Las PyMEs Toman Seriamente la Protección de su Información

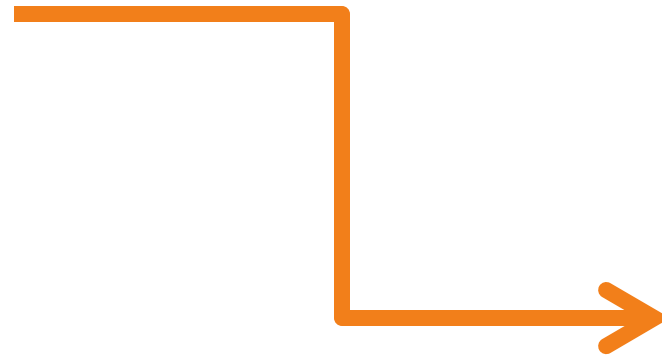
- Las áreas prioritarias de TI que van a mejorar son: desempeño, respaldo y recuperación, y recuperación en caso de desastre



# Las PyMEs Toman Seriamente la Protección de su Información

- Casi dos terceras partes del tiempo de TI se ocupa en la protección de la información

Las PyMEs en América Latina invierten  
**USD \$23,444 dólares** en  
protección de información



Media global:  
**USD \$51,000  
dólares**



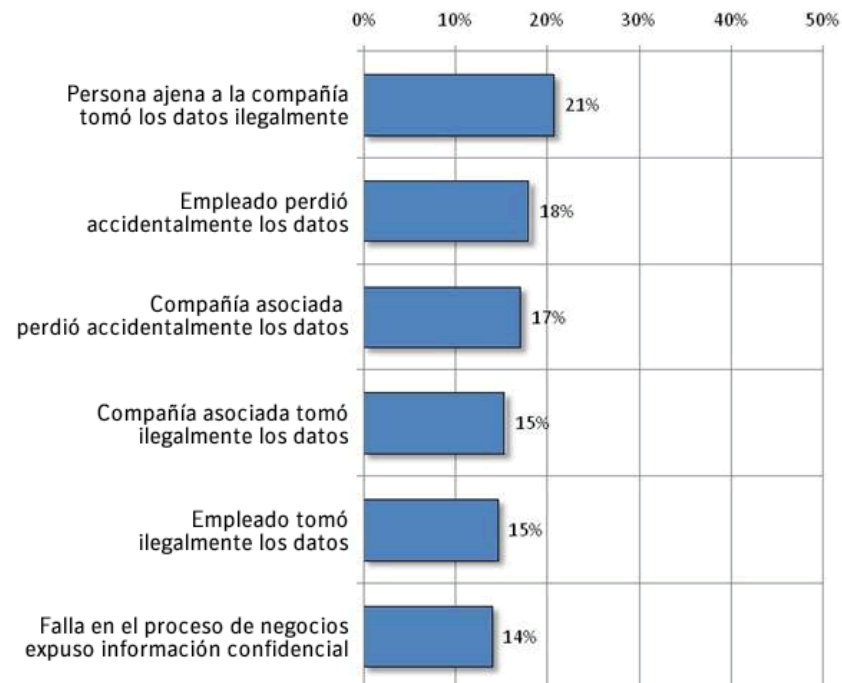
## 2 La Pérdida de Información Crucial para el Negocio Representa una Amenaza Real



# La pérdida de información es una amenaza real

- **73 por ciento** están algo o extremadamente preocupados por las pérdidas de información
- **26 por ciento** perdieron información confidencial o patentada en el pasado
  - **100 por ciento** sufrieron pérdidas (pérdida de ingresos, costos financieros directos)

P45: ¿Qué porcentaje de sus pérdidas anteriores de datos confidenciales o patentados provinieron de cada una de las áreas siguientes?



# La pérdida de información es una amenaza real

- Movilidad a la alza
- La pérdida de dispositivos es un gran problema:
  - **59 por ciento** de dispositivos se perdieron en los últimos 12 meses
  - **100 por ciento** tiene algunos dispositivos que no están protegidos con contraseñas
  - **100 por ciento** tiene dispositivos a los que no se les pueden borrar datos en forma remota



# 3 Los Ciberataques son una Amenaza Real

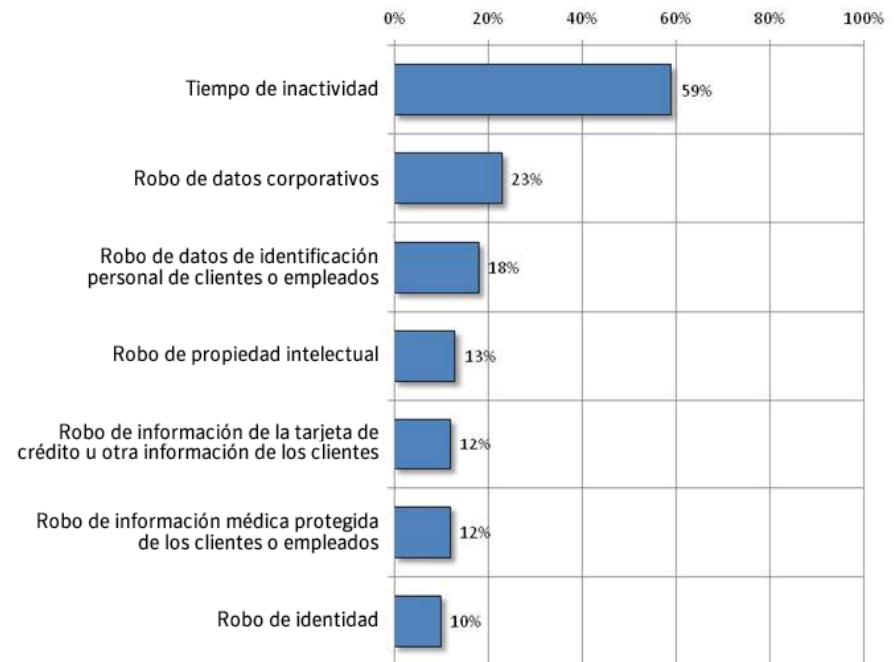


# Los ataques cibernéticos son una amenaza real

- El 74 por ciento sufrieron ciberataques el año pasado
  - 31 por ciento de los ataques fueron algo o extremadamente efectivos

P23: Indique qué tipo de pérdidas cibernéticas experimentó en el pasado.  
(Marque todas las que apliquen)

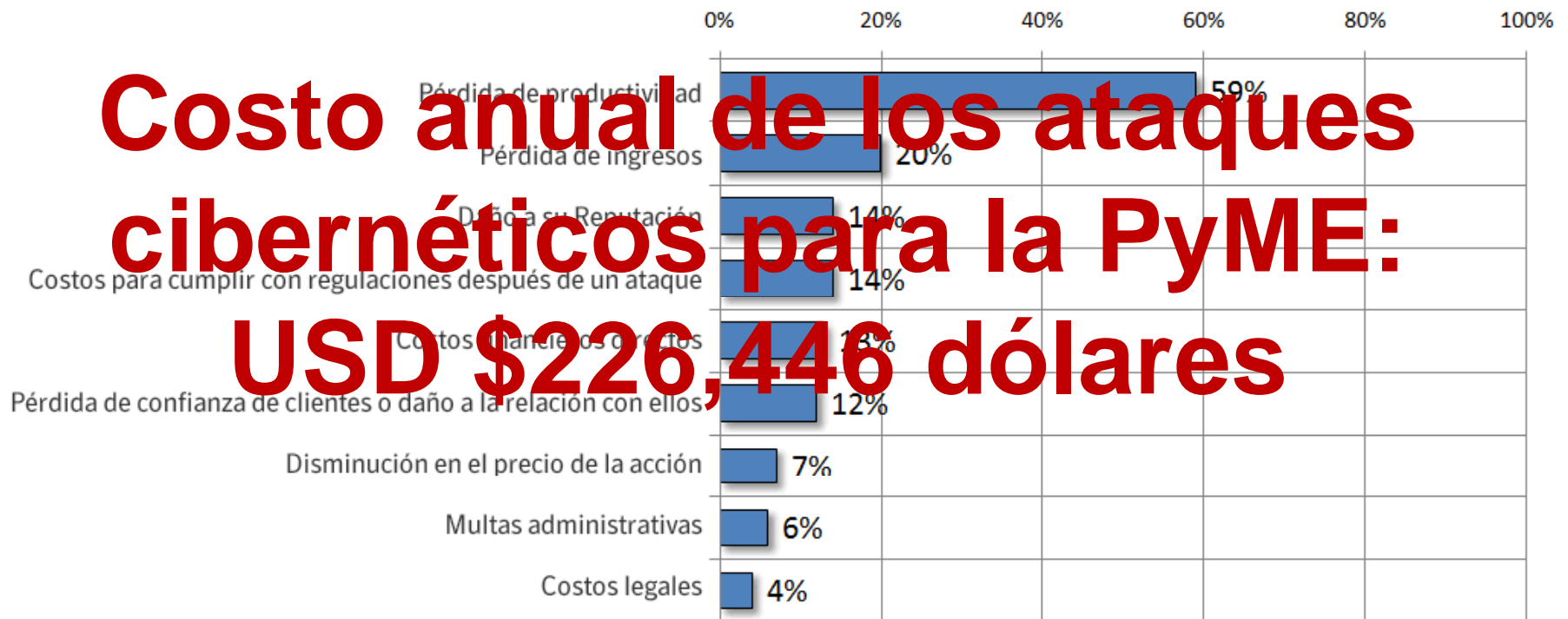
- 100 por ciento sufrió pérdidas:
  - Tiempo de inactividad, robo de datos de la compañía, información de identificación personal



# Los ataques cibernéticos son una amenaza real

- 100 por ciento sufrieron costos directos:
  - Pérdida de productividad, ingresos y reputación dañada

**Costo anual de los ataques cibernéticos para la PyME: USD \$226,446 dólares**



# Resumen - Hallazgos Principales 2010

1. Las PyMEs están tomando en serio la protección de la información
2. La pérdida de información crucial es ya una amenaza real
3. Los ciberataques son una amenaza real



# Recomendaciones de Symantec

- Educar a los empleados
- Proteger la información de negocios importante



## SPS - Advanced Business Edition

- Protección completa para garantizar la seguridad y la disponibilidad
- Combina la seguridad de terminales y de mensajería con copias de seguridad y recuperación
- Ofrece protección en múltiples capas
- Garantiza la continuidad empresarial

## SPS - Small Business Edition

- Proporciona una suite de protección básica
- Ahora con un precio más bajo, ideal para clientes de pequeñas empresas preocupados por el costo
- Otra opción para las PyMEs, puede ir creciendo conforme crece el negocio

# Recomendaciones de Symantec

- Implementar un plan de respaldo y recuperación efectivo
- Asegurar los activos de correo electrónico y de Internet



# Experiencia PyME en México

*“En el Consejo nos preocupamos por mantener a salvo nuestra información, ya que es la base de nuestro trabajo y la materia prima para realizar nuestras campañas y llevar el mensaje que queremos a la sociedad mexicana. Asimismo, asegurar la disponibilidad de la información y mantener la continuidad de nuestras operaciones es básico para nosotros ya que es un requisito de la certificación ISO 90001:2000 con la que contamos”*



CONSEJO DE LA COMUNICACION  
Voz de las empresas

*“En Unisoluciones mantenemos protegida nuestra información, para cuidar a nuestros clientes, y evitar los impactos negativos a nivel social y financiero que un incidente puede traer consigo. Contar con una solución de seguridad como la de Symantec, nos ayuda a mantener la continuidad de negocio, hacer frente a desastres, evitar la pérdida de información y ser víctima de ataques”* **Tarjetas Unisoluciones S.A. de C.V.**

*Gracias a Backup Exec, hemos centralizado nuestra infraestructura, lo que nos ha facilitado el control de nuestros activos e información. Ahora hasta las oficinas más lejanas tienen una herramienta que permite salvaguardar la información generada y enviarla hacia el sitio central.*

**PyME - Manufactura**



# Experiencia PyME en México

*“Muchas veces las PyMEs tienen la percepción de que es caro contar con buenas soluciones de protección o que se tiene que invertir mucho tiempo en su administración, pero con una oferta modular y completa como la de Symantec, todo es más sencillo. Nosotros como socio de negocio, vemos una gran oportunidad en este segmento, en el cual poco a poco hemos ido creciendo y hoy somos un asesor, consultor y aliado estratégico para nuestros clientes PyME, lo cual nos da un mayor valor como compañía”. Agustín Robles, Tecno XXI*





# Gracias

[www.symantec.com/la/encuestapymes](http://www.symantec.com/la/encuestapymes)

**Copyright © 2010 Symantec Corporation. All rights reserved.** Symantec and the Symantec Logo are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.

This document is provided for informational purposes only and is not intended as advertising. All warranties relating to the information in this document, either express or implied, are disclaimed to the maximum extent allowed by law. The information in this document is subject to change without notice.